Manual de usuario

Introducción

Esta aplicación de consola permite gestionar el proceso de gestión de tickets a través de un menú intuitivo, el usuario puede realizar diversas operaciones con mayor eficiencia para diferentes áreas.

Requisitos

Tener instalado java 8 o superior

Acceso a una terminal o consola de mandos

Instrucciones de uso

1. Iniciar la aplicación
2. Compilar el proyecto

**Intención con el menú**

se presentará la pantalla de logeo donde inicias sesión con tu usuario y contraseña

dentro de la aplicación si ingresaste como administrador puedes tener acceso a

gestionar tickets

* Crear nuevo ticket
* Ver detalles de ticket
* Mostrar reportes de tickets ya resueltos y serializarlos
* Crear nuevos usuarios

Mostrar reportes

Si ingresas como técnico podrás ver los tickets de tu departamento, filtrarlos y cargar archivos con los tickets ya resueltos